공시일: 2025년 11월 11일 문서번호 : KORCI25-057



태풍 풍웡 (TYPHOON FUNG-WONG) 관련 항공권 처리 지침 안내

태풍 풍웡 (FUNG-WONG) 영향으로 발생한 CI/AE 비정상 운항편의 세부 처리 지침 안내 드립니다.

- 적용 대상: 태풍의 영향으로 발생한 3시간이상 비정상 운항편을 포함한 CI 확약 항공권 (297 Stock)
 - 단, 11NOV25 까지 구매 완료한 대만 출/도착 항공편에 한함
- 한국 출/도착 비정상 운항 항공편 (홈페이지 "항공편 현황" 실시간 확인, 변경 가능성 있음)

DATE	FLT NO	RTG	FLT IROP	REACCM	DEPT/ARVL
12NOV25	CI165	ICN-KHH	DELAYED		20:45/23:00

예약 변경 수수료 1회 면제

- WVR AUTH: WEAT19925 (ENDORSEMENT: WEAT19925 CI165(편명)/12NOV25(날짜))
- 항공권 유효기간 내 CI 운항편/동일 RBD/동일 여정으로 변경 시 NO ADC 재발행
- 비정상 운항일로부터 ±14일 이내 항공편으로의 변경 허용
- 여정/RBD 변경으로 발생하는 운임 차액은 추가 징수
- TPE/TSA/RMQ/KHH 동일 여정으로 간주

환불 수수료 면제

- WVR AUTH CODE: WEAT19925
- 전구간 미사용 항공권: YR TAX 포함 FULL R/F 처리
- 부분 사용 항공권: YR TAX 환불 불가, INVOL R/F 기준 미사용 구간 NUC AMT 환불 가능
- ✓ 추가 유료 서비스 EMD (유료좌석/초과 수하물) 전액 환불 가능
- 변경 및 환불 처리 기한 : ~12FEB26
- ✓ 기타 안내
 - 타항공사 (OAL) 발행 항공권 및 DM/ID/AD 항공권 상기 적용 불가

관련 상세 문의는 중화항공 예약과 (서울 02-317-8888)로 연락 바랍니다.